



PREFEITURA MUNICIPAL DE CONCEIÇÃO DA BARRA
ESTADO DO ESPÍRITO SANTO
SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE - SMS

**Plano de Trabalho para o Hospital
Municipal de Conceição da Barra
Verão-2024/2025**

2024

1. INTRODUÇÃO

Quando se fala em hospital, não se faz referências apenas a um grupo de profissionais, em atitude solícita prestando serviços a vários pacientes que têm a frente de seus leitos uma enfermeira que aplica os medicamentos ou faz curativos. Não se trata simplesmente de um lugar para colocar os pacientes sob cuidados de profissionais de saúde, nem é apenas para um lugar ao qual chegam àqueles que estão doentes e desejam se curar. Não se pretende atribuir como única responsabilidade de um hospital a recuperação da saúde. Embora a razão de ser do hospital seja a preservação das condições físicas do indivíduo, e a meta fundamental seja salvar a vida, o conceito de hospital encerra todo um universo dos mais variados recursos, elementos e dispositivos que, articulados e submetidos a uma ação coordenada, podem reduzir à saúde integral, isto é, promoção, prevenção, recuperação e reabilitação.

”O doente espera compreensão, clareza, familiaridade, consideração, comunicação, decência, além de competência de todo o pessoal que lhe atende, isto também constitui a maior aspiração de familiares e visitantes.”

2. JUSTIFICATIVA

O presente Plano de Ação para o Hospital Municipal de Conceição da Barra terá como base a ferramenta administrativa e da qualidade o **5W2H**, o qual o objetivo principal é auxiliar no planejamento das ações, pois ele ajuda a esclarecer questionamentos, sanar dúvidas sobre um problema ou tomar decisões. A ferramenta funciona como uma espécie de *checklist* composto por sete perguntas específicas e tem as iniciais de suas palavras-chave (em inglês). A saber:

- **WHAT:** o que será feito?
- **WHY:** porque será feito?
- **WHRE:** onde será feito?
- **WHEN:** quando será feito?
- **HOW:** como será feito?
- **HOW MUCH:** quanto custará?

5W2H

O QUÊ?	POR QUÊ?	QUEM?	QUANDO?	ONDE?	COMO?	QUANTO ?
A elaboração do Plano de Ação para o verão/carnaval2025, para análise dos gestores.	Trata-se de uma cidade turística, onde a população tem aumento significativo, o que requer planejamento e organização eficiente e eficaz, para a execução das atividades de diárias do hospital.	A equipe Técnica do Hospital.	Em 03 de Setembro de 2024.	Setor Administrativo, localizada nas dependências do hospital.	Estudo do ambiente interno (hospital), e ambiente externo (população).	Não é possível mensurar os custos.

O Plano de Ação/2024/2025 para o Hospital Municipal de Conceição da Barra tem a finalidade de descrever as atividades de forma eficiente e eficaz a prestação de assistência à saúde dos usuários do SUS (Sistema Único de Saúde), durante o período do verão e demais, considerando um aumento significativo da população no município.

As atividades serão executadas pelos servidores lotados no hospital, com carga horária: 12x36h e 24x 72h.

O hospital é composto por uma equipe multidisciplinar e todos os insumos necessários os quais estão descritos no plano, terão condições para os primeiros socorros aos pacientes vítimas de vários tipos de agravos, a saber:

- Afogamentos;
- Infarto;
- AVC;
- Armas de fogo;

- Arma branca;
- Acidentes automobilísticos;
- Envenenamentos;
- Fraturas;
- Espancamentos;
- Queimaduras diversas;
- Mordedura de cães;
- Picada de cobra, escorpião e demais animais peçonhentos;
- Vítimas de violências domésticas;
- Parturientes em trabalho de parto em **extrema emergência**;
- Outros casos caracterizados urgência/emergência.

As vítimas em estado grave serão referenciadas ao hospital Roberto Silves localizado na cidade de São Mateus, bem como aquelas avaliadas pelo profissional se haverá necessidade ou não. Durante a espera pela regulação do leito o paciente aguardará na enfermaria assistido pela equipe multidisciplinar até o momento da transferência.

No entanto se a condição do paciente for de extrema emergência, a transferência será imediata.

3. ESTRUTURA FÍSICA DO HOSPITAL

O Hospital Municipal de Conceição da Barra localiza-se à Rua Prefeito Ítalo Benso nº 735, Centro, Conceição da Barra – ES, em funcionamento 24h para atendimentos de urgência, emergência e ambulatorios. Trata – se de um hospital de pequeno porte que atualmente dispõe de 12 leitos distribuídos nas enfermarias para observações até 08 (oito) horas e internações clínicas. Sua estrutura é composta da seguinte forma:

- Recepção externa para espera e outra para atendimento;
- Quatro enfermarias;
- Consultório médico mais o descanso (conjugado);
- Sala de Coordenação de Enfermagem;
- Descanso para equipe de enfermagem;

- Sala para Assistente Social
- Expurgo para CME;
- Posto de enfermagem, para preparação dos medicamentos;
- Farmácia satélite;
- R X;
- Sala vermelha;
- Abrigo de resíduos contaminados;
- Arquivos;
- Depósito para farmácia;
- Descanso de motorista;
- Banheiros (masculino e feminino);
- Sala administrativa.

Serviços de Apoio

Instalações	Definições
Central de Materiais Esterilizados	Próprio
Farmácia	Próprio
Necrotério	Próprio
Nutrição e Dietética	Próprio
Departamento de Material de Limpeza (DML)	Próprio
Laboratório de Análises Clínicas.	Terceirizado
ECG	Terceirizado
Serviços Médicos	Terceirizado

Recursos Humanos

Setor	Quantitativo/Servidores
Administrador Hospitalar	01
Médicos	07
Coordenador de Enfermagem	01
Coordenador CCIH, NSP, CME, CCC	01
Enfermeiros	05
Farmacêutico	01
Assistente Social	01
Técnicos em Enfermagem	13
Técnicos em radiologia	04
Recepcionistas	05
Motoristas/ambulâncias	02
Serviços de higienização e limpeza	04

Manutenção	03
Auxiliares/nutrição	03
CME	02
Guardas patrimoniais	04

4. DIMENSIONAMENTO DO QUADRO CLÍNICO

PROFISSIONAL	QUANTITATIVO	DATA	CARGA HORÁRIA
Médico	02	Finais de semana	24h

05. DIMENSIONAMENTO DOS RECURSOS HUMANOS - ENFERMEIROS

SETOR	QUANTITATIVO	DATA	CARGA HORÁRIA
Enfermeiros	02	Finais de semana/show	24h
Técnicos /Enfermagem	05/01 para ambulância.	Finais de semana/show	24h

06. DIMENSIONAMENTO DOS RECURSOS HUMANOS - OUTROS SERVIDORES

SETOR	QUANTITATIVO	DATA	CARGA HORÁRIA
Recepção	02	Finais de semana/show	24h
Serviços de Hig. Limp.	02	Finais de semana/show	24h
Motoristas/Ambulâncias	03	Finais de semana/show	24h
CME	01	Diário	12X36

Serviços de Radiologia	01	Diário	24h/carnaval
Nutrição	02	Diário	12h
Guardas Patrimoniais	02	Diário	24h/carnaval
Manutenção	03	Diário	Sobreaviso

07- ABASTECIMENTO/FORNECIMENTO

SETOR	MATERIAIS	QUANTITATIVO
Limpeza Hospitalar	Hipoclorito 1%/GL 05 lit.	30
II	Papel Higiênico	1.000 RL
II	Papel Toalha	200 pacotes
II	Sabão em Pó	45 kg
II	Sabão em Barra	150 unidades
II	Saco Para Lixo (100lit – preto)	106 pacotes
II	Saco Para Lixo (50lit – preto)	50 pacotes
II	Saco Branco Leitoso (100lit)	30 pacotes
II	Panos para limpeza	60 unidades
II	Limpa Alumínio	75 unidades
II	Limpa Vidro	30 unidades
II	Bombril	70 pacotes
II	Esponja	60 unidades
II	Detergente	90 unidades
II	Vassouras	08 unidades
II	Rodo	06 unidades
II	Pá Coletora	06 unidades
II	Flanela	10 unidades
II	Sabonete Líquido/05 lit.	15 galões
II	Panos de Chão	30 unidades
II	Marmitas descartáveis	1.500 unidades
Recepção	Receituário	100 blocos
II	Requisição para Exames	30 blocos
II	Caderno ata	10 unidades
II	Canetas	30 unidades
II	Clip	08 caixas

II	Carbono	10 unidades
II	Grampo	05 caixas

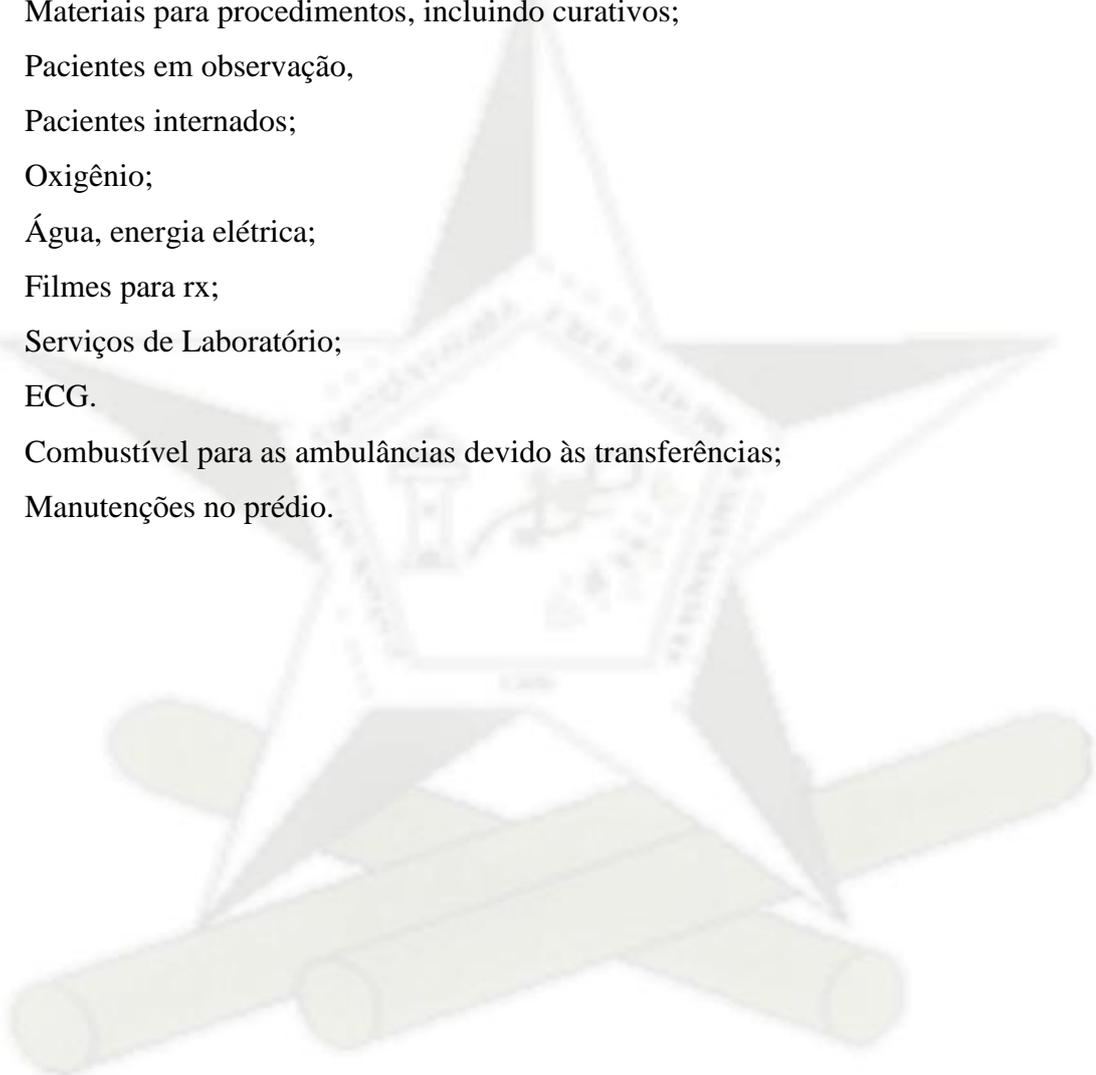
8. OUTROS

Sala de Emergência	Itens	Quantitativo
	Desfibrilador	01
	DEA	01
	Carrinho para Emergência	01
	ECG	01
	Medicamentos e Materiais	-
Sala de Procedimentos	Materiais para Realização de Pequenos Procedimentos.	Quantidade suficiente para atender ao período
Sala de Raios X.	Filmes	1.500 películas
Oxigênio	Canalizado	Quantidade suficiente para atender ao período e demais.
Enfermarias	12 leitos	04
Setor de Nutrição	Gás de cozinha e alimentos	Quantidades suficientes para atender ao período
CME	Materiais para Sutura e Curativos	Quantidade suficiente para atender ao período
Hotelaria	Lençóis	Não há quantidade suficiente de lençóis de tecidos para atender as demandas do período. Não há lençóis descartáveis.
Resíduo Contaminado	Abrigo Próprio	A coleta é realizada quinzenalmente.
Gerador de Energia	Em funcionamento	01

Ressalta – se que nesse período, os custos à Secretaria de Saúde são altos, a saber:

- Escalas extras de todos os setores (não há servidores suficientes para remanejamento de escalas)

- Dois Médicos aos finais de semanas e carnaval,
- Medicamentos Injetáveis, Materiais Médicos Hospitalares e soros, incluindo PABR e Itaúnas;
- Administração de Medicamentos;
- Alimentos, incluindo PABR e Itaúnas;
- Copos descartáveis;
- Materiais para Higienização e Limpeza;
- Materiais para procedimentos, incluindo curativos;
- Pacientes em observação,
- Pacientes internados;
- Oxigênio;
- Água, energia elétrica;
- Filmes para rx;
- Serviços de Laboratório;
- ECG.
- Combustível para as ambulâncias devido às transferências;
- Manutenções no prédio.



Ciclo PDCA



O ciclo de PDCA é um método de gerenciamento de melhoria contínua que tem como objetivo controlar e melhorar os processos e melhorias no ambiente de trabalho e em serviços que devem ser permanentes.

Planejar – Executar- Avaliar – Agir.

9. MEDICAMENTOS INJETÁVEIS, MATERIAIS MÉDICOS HOSPITALARES E SOROS, ANEXOS.

10. CONSIDERAÇÕES FINAIS

O Plano de Ação para o verão/carnaval do Hospital Municipal de Conceição da Barra foi elaborado por sua Administração

Para tanto, encaminha-se o plano à Secretaria Municipal de Saúde para anuência do Secretário, considerando que hospital é a porta de entrada de urgência e emergência, por isso a necessidade de uma organização eficiente e eficaz para salvaguardar a vida daqueles os quais necessitarão dos serviços dessa casa de saúde..

Os coordenadores das unidades as quais funcionam 24h deverão realizar seus respectivos planejamentos com antecedência e projeção de quantitativo dos insumos necessários para que possam suprir as unidades, de forma que não ocorra o desabastecimento do hospital no período em que o almoxarifado estará fechado.

As escalas dos servidores plantonistas serão encaminhadas posteriormente à Secretaria Municipal de Saúde para anuência do Secretário.

“O hospital, como organização, é eminentemente social e fundamental no trabalho humano, sendo esse seu grande fator de produção – a mão de obra – e somente por esse fator já se transforma numa empresa complexa, de relacionamento efetivamente afetivo e marcante, onde a dor, o sofrimento, a motivação, a angústia e as alegrias se misturam e fazem dos trabalhadores de hospitais místicos da vida e da morte”. (Terezinha Covas Lisboa – Valdir Ribeiro Borba – Teoria Geral de Administração Hospitalar - 2010).

Daniel Orestes Bissoli
Secretário Municipal de Saúde
Portaria: 269/2021

Tânia Maria da Silva Schimitberger
Administradora Hospitalar
CRA: 13.834

Ana Paula da Silva Félix
Enfermeira Coordenadora
COREN: 702382

