

RELATÓRIO ANUAL SIC/e-SIC 2019



Informações sobre Pedidos de Acesso a Informação Transparência Pública Municipal

PREFEITURA MUNICIPAL DE CONCEIÇÃO DA BARRA
ESTADO DO ESPÍRITO SANTO
Controladoria Geral Municipal

(Lei Federal de Acesso a Informação nº 12.527/2011)

(Decreto Municipal nº 4.735/2015)

(Decreto Municipal nº 4.927/2017 – altera o Art. 48 do Decreto 4.735/15)



PREFEITURA MUNICIPAL DE CONCEIÇÃO DA BARRA
ESTADO DO ESPÍRITO SANTO
Controladoria Geral Municipal

Prefeito Municipal
Francisco Bernhard Vervloet

Vice-Prefeito Municipal
Jonias Dionísio dos Santos

Controladora Geral do Município
Augusta Machado



PREFEITURA MUNICIPAL DE CONCEIÇÃO DA BARRA
ESTADO DO ESPÍRITO SANTO
Controladoria Geral Municipal

Relatório Parcial de Pedidos de Acesso a Informação
Serviço de Informação ao Cidadão
SIC / e-SIC
Ano 2019

1 – INTRODUÇÃO

O Serviço de Informação ao Cidadão, mais conhecido como SIC, tem competência para atender e orientar o público quanto ao acesso a informações, informar sobre tramitações de documentos nas suas respectivas unidade gestoras e solicitar documentos e requerimentos de acesso a informação.

2 – LAI – Lei de Acesso a Informação

A Lei nº 12.527, sancionada pela Presidência da República no dia 18 de novembro de 2011, tem o propósito de regulamentar o direito constitucional de acesso dos cidadãos às informações públicas e seus dispositivos são aplicáveis aos três Poderes da União, Estados, Distrito Federal e Municípios.

A publicação da Lei de Acesso a Informação significa um importante passo para a consolidação democrática do Brasil e também para o sucesso das ações governamentais, o acesso da sociedade às informações públicas permite que ocorra uma melhoria na gestão pública.

O Decreto Municipal nº 4.735 de 26 de outubro de 2015, regulamenta, em âmbito municipal, os procedimentos para a garantia do acesso a informação e para a classificação de informações sobre restrição de acesso, observados o grau e prazo de sigilo, conforme dispostos na Lei Federal nº 12.527/2011.

3 – Canais de Comunicação

O Acesso a Informação, pode ser feito de duas formas, na forma presencial e na forma eletrônica – SIC/e-SIC.

Na forma presencial, o cidadão deverá se encaminhar a Sede da Prefeitura Municipal de Conceição da Barra, junto ao Setor de Protocolo, localizado na Praça Prefeito José Luiz da Costa, nº 01 – Centro, de segunda a sexta-feira, entre 08:00 e 18:00 horas.

Para o pedido de acesso às informações, o requerente fará o preenchimento de Formulário para Solicitação de Informação Pessoa Física ou de Pessoa Jurídica, conforme orientação do atendente.

Caso à informação requerida seja negada, nos moldes previstos em lei, o cidadão poderá através de preenchimento de Formulário para Recursos Pessoa Física ou de Pessoa Jurídica, de acordo com a natureza do solicitante.

Para agilizar o serviço presencial, o cidadão poderá ter acesso no Site Institucional da Prefeitura Municipal de Conceição da Barra (www.conceicaodabarra.es.gov.br), dos formulários informados e fazer o download dos mesmos ou no Portal da Transparência.



PREFEITURA MUNICIPAL DE CONCEIÇÃO DA BARRA
ESTADO DO ESPÍRITO SANTO
Controladoria Geral Municipal

Já na forma eletrônica, o Sistema Eletrônico do Serviço de Informação ao Cidadão (e-SIC), permite que qualquer pessoa, física ou jurídica, encaminhe pedidos de acesso a informação, acompanhe o prazo e receba a resposta da solicitação realizada aos órgão do Executivo Municipal. O cidadão ainda pode entrar com recurso e apresentar reclamação sem burocracia.

Para ter acesso ao e-SIC e fazer seu pedido de informação o cidadão primeiramente deverá entrar no Site Institucional da Prefeitura, clicar no link SIC/e-SIC e em seguida clicar no link que direciona ao e-SIC ou clicar no alto da página, no link Transparência e em seguida clicar em e-SIC e depois em Solicitação de Informação, para os dois casos.

Após fazer esse tramite, será preciso fazer um cadastro no sistema e fazer sua solicitação, informando o assunto e em seguida transcrever sua solicitação. Após feito o cadastro e informado o pedido, será gerado um protocolo de acesso para que possa ser acompanhado o pedido, assim como será enviado para o e-mail a resposta ou outras informações pertinentes ao pedido de informação.

4 – Relatórios Estatísticos dos Pedidos de Acesso a Informação

Ocorreram 16 (dezesesseis) solicitações de informações que foram devidamente atendidas, todas através do e-SIC. As informações declaradas neste relatório foram colidas no prazo de 01 de janeiro de 2019 a 31 de dezembro de 2019.

Meios de Entradas	Total de Pedidos
Solicitações presenciais através do SIC Físico	0
Solicitações eletrônicas através do e-SIC	16

Demandas Recebidas	Quantitativo	%
Pessoal	3	18,75
Processo	1	6,25
Solicitação de Serviço	1	6,25
Solicitação de Documentos/Informações	11	68,75

Resultado das Demandas		Total de Pedidos	%
e-SIC	Aberto	0	0
	Em andamento	0	0
	Concluído	16	100
SIC	Aberto	0	0
	Em andamento	0	0
	Concluído	0	0



PREFEITURA MUNICIPAL DE CONCEIÇÃO DA BARRA
ESTADO DO ESPÍRITO SANTO
Controladoria Geral Municipal

Média de Demandas	Solicitações por dia
Média diária de solicitações	0,04
Média mensal de solicitações	1,34

Informações Genéricas do Solicitante		Quantitativo	%
Sexo	Não informado	3	18,75
	Feminino	10	65,5
	Masculino	3	18,75
UF do Solicitante	Não informado	5	31,25
	CE	1	6,25
	ES	7	43,75
	MG	1	6,25
	SP	2	12,5

Demandas Identificadas/Anônimas	Quantitativo	%
Chamados identificados	16	100
Anônimos	0	0

Cidade do Solicitante	Quantitativo	%
Não informado	5	31,25
Belo Horizonte	1	6,25
Conceição da Barra	5	31,25
Fortaleza	1	6,25
Linhares	1	6,25
São Paulo	2	12,5
Vila Velha	1	6,25

Tempo de Resposta	Quantitativo	%
Até 7 dias	7	43,75
Até 15 dias	7	43,75
Até 20 dias	1	6,25
Até 30 dias	0	0
Acima de 30 dias	1	6,25



PREFEITURA MUNICIPAL DE CONCEIÇÃO DA BARRA
ESTADO DO ESPÍRITO SANTO
Controladoria Geral Municipal

5 – Análise detalhada dos pontos recorrentes e situação do pedido:

Solicitações Eletrônicas Realizadas através do e-SIC						
Nº	Protocolo	Data	Destino	Assunto	Tempo de Resposta	Situação
1	2019010873568	08/01/19	Setor Tributário	Solicitação de Documentos/Informações	2 dias e 18 horas	Concluído
2	2019010967809	01/01/19	Secretaria Municipal de Desenvolvimento Econômico, Saneamento, Habitação e Meio Ambiente	Solicitação de Documentos/Informações	12 dias e 02 horas	Concluído
3	2019013092945	30/01/19	Gestão Municipal de Governo	Pessoal	4 dias e 18 horas	Concluído
4	2019020768775	07/02/19	Controladoria Geral Municipal	Solicitação de Documentos/Informações	10 dias e -1 hora	Concluído
5	2019022049760	20/02/19	Setor Tributário	Solicitação de Documentos/Informações	53 dias e 19 horas	Concluído
6	2019040168761	01/04/19	Setor de Recursos Humanos	Pessoal	1 dia e 06 horas	Concluído
7	2019042458287	24/04/19	Gestão Municipal de Segurança e Defesa Civil	Solicitação de Documentos/Informações	8 dias e 10 horas	Concluído
8	2019050767291	07/05/19	Gestão Municipal de Governo	Solicitação de Documentos/Informações	20 dias e 02 horas	Concluído
9	2019051525816	15/05/19	Gestão Municipal de Governo	Processo	7 dias 3 19 horas	Concluído
10	2019052748035	27/05/19	Gestão Municipal de Governo	Solicitação de Documentos/Informações	0 dias e 00 horas	Concluído
11	2019080566616	05/08/19	Secretaria Municipal de Educação	Solicitação de Documentos/Informações	11 dias e 01 hora	Concluído
12	2019081963975	19/08/19	Setor de Informação	Solicitação de Documentos/Informações	0 dias e 21 horas	Concluído
13	2019082175971	21/08/19	Secretaria Municipal de Desenvolvimento Econômico, Saneamento, Habitação e Meio Ambiente	Solicitação de Documentos/Informações	11 dias e 21 horas	Concluído
14	2019082172395	21/08/19	Setor de Recursos Humanos	Pessoal	1 dia e 22 horas	Concluído
15	2019091310773	13/09/19	Secretaria Municipal de Educação	Solicitação de Documentos/Informações	11 dias e 07 horas	Concluído
16	2019092761796	27/09/19	Setor de Informações	Solicitação de Serviço	2 dias e 18 horas	Concluído



PREFEITURA MUNICIPAL DE CONCEIÇÃO DA BARRA
ESTADO DO ESPÍRITO SANTO
Controladoria Geral Municipal

Solicitações Realizadas através do SIC

Nº	Protocolo	Período	Destino	Motivo	Solicitante	Situação
-	-	-	-	-	-	-



**PREFEITURA MUNICIPAL DE CONCEIÇÃO DA BARRA
ESTADO DO ESPÍRITO SANTO**