

RELATÓRIO PARCIAL SIC/e-SIC 2020



Informações sobre Pedidos de Acesso a Informação Transparência Pública Municipal

**PREFEITURA MUNICIPAL DE CONCEIÇÃO DA BARRA
ESTADO DO ESPÍRITO SANTO
Controladoria Geral Municipal**

(Lei Federal de Acesso a Informação nº 12.527/2011)

(Decreto Municipal nº 4.735/2015)

(Decreto Municipal nº 4.927/2017 – altera o Art. 48 do Decreto 4.735/15)



PREFEITURA MUNICIPAL DE CONCEIÇÃO DA BARRA
ESTADO DO ESPÍRITO SANTO
Controladoria Geral Municipal

Prefeito Municipal
Walyson José Santos Vasconcelos

Controlador Geral do Município
Jovane Clarindo



PREFEITURA MUNICIPAL DE CONCEIÇÃO DA BARRA
ESTADO DO ESPÍRITO SANTO
Controladoria Geral Municipal

Relatório Parcial de Pedidos de Acesso a Informação
Serviço de Informação ao Cidadão
SIC / e-SIC
Ano 2020

1 – INTRODUÇÃO

O Serviço de Informação ao Cidadão, mais conhecido como SIC, tem competência para atender e orientar o público quanto ao acesso a informações, informar sobre tramitações de documentos nas suas respectivas unidades gestoras e solicitar documentos e requerimentos de acesso a informação.

2 – LAI – Lei de Acesso a Informação

A Lei nº 12.527, sancionada pela Presidência da República no dia 18 de novembro de 2011, tem o propósito de regulamentar o direito constitucional de acesso dos cidadãos às informações públicas e seus dispositivos são aplicáveis aos três Poderes da União, Estados, Distrito Federal e Municípios.

A publicação da Lei de Acesso a Informação significa um importante passo para a consolidação democrática do Brasil e também para o sucesso das ações governamentais, o acesso da sociedade às informações públicas permite que ocorra uma melhoria na gestão pública.

O Decreto Municipal nº 4.735 de 26 de outubro de 2015, regulamenta, em âmbito municipal, os procedimentos para a garantia do acesso a informação e para a classificação de informações sobre restrição de acesso, observados o grau e prazo de sigilo, conforme dispostos na Lei Federal nº 12.527/2011.

3 – Canais de Comunicação

O Acesso a Informação, pode ser feito de duas formas, na forma presencial e na forma eletrônica – SIC/e-SIC.

Na forma presencial, o cidadão deverá se encaminhar a Sede da Prefeitura Municipal de Conceição da Barra, junto ao Setor de Protocolo, localizado na Praça Prefeito José Luiz da Costa, nº 01 – Centro, de segunda a sexta-feira, entre 08:00 e 18:00 horas.

Para o pedido de acesso às informações, o requerente fará o preenchimento de Formulário para Solicitação de Informação Pessoa Física ou de Pessoa Jurídica, conforme orientação do atendente.

Caso à informação requerida seja negada, nos moldes previstos em lei, o cidadão poderá através de preenchimento de Formulário para Recursos Pessoa Física ou de Pessoa Jurídica, de acordo com a natureza do solicitante.

Para agilizar o serviço presencial, o cidadão poderá ter acesso no Site Institucional da Prefeitura Municipal de Conceição da Barra (www.conceicaodabarra.es.gov.br), dos formulários informados e fazer o download dos mesmos ou no Portal da Transparência.

Já na forma eletrônica, o Sistema Eletrônico do Serviço de Informação ao Cidadão (e-SIC), permite que qualquer pessoa, física ou jurídica, encaminhe pedidos de acesso a informação, acompanhe o



PREFEITURA MUNICIPAL DE CONCEIÇÃO DA BARRA
ESTADO DO ESPÍRITO SANTO
Controladoria Geral Municipal

prazo e receba a resposta da solicitação realizada aos órgão do Executivo Municipal. O cidadão ainda pode entrar com recurso e apresentar reclamação sem burocracia.

Para ter acesso ao e-SIC e fazer seu pedido de informação o cidadão primeiramente deverá entrar no Site Institucional da Prefeitura, clicar no link SIC/e-SIC e em seguida clicar no link que direciona ao e-SIC ou clicar no alto da página, no link Transparência e em seguida clicar em e-SIC e depois em Solicitação de Informação, para os dois casos.

Após fazer esse tramite, será preciso fazer um cadastro no sistema e fazer sua solicitação, informando o assunto e em seguida transcrever sua solicitação. Após feito o cadastro e informado o pedido, será gerado um protocolo de acesso para que possa ser acompanhado o pedido, assim como será enviado para o e-mail a resposta ou outras informações pertinentes ao pedido de informação.

4 – Relatórios Estatísticos dos Pedidos de Acesso a Informação

Ocorreram 22 (vinte e duas) solicitações de informações que foram devidamente atendidas, todas através do e-SIC, não houve neste período nenhum pedido de informação através do SIC. As informações declaradas neste relatório foram colidas no prazo de 01 de janeiro de 2020 a 31 de julho de 2020.

Meios de Entradas	Total de Pedidos
Solicitações presenciais através do SIC Físico	0
Solicitações eletrônicas através do e-SIC	22

Demandas Recebidas	Quantitativo	%		Quantitativo	%
Fale Conosco	6	27,27	Não Informado	1	16,67
			Pessoal	5	83,33
e-SIC	16	72,73	Não Informado	4	25
			Reclamação	1	6,25
			Sugestão	1	6,25
			Solicitação de Serviço	10	62,5

Resultado das Demandas		Total de Pedidos	%
Fale Conosco	Aberto	0	0
	Em andamento	2	33,33
	Concluído	4	66,67
e-SIC	Aberto	0	0
	Em andamento	2	12,5
	Concluído	14	87,5



PREFEITURA MUNICIPAL DE CONCEIÇÃO DA BARRA
ESTADO DO ESPÍRITO SANTO
Controladoria Geral Municipal

SIC	Aberto	0	0
	Em andamento	0	0
	Concluído	0	0

Média de Demandas	Solicitações por dia
Média diária de solicitações	0,02
Média mensal de solicitações	0,67

Informações Genéricas do Solicitante		Quantitativo	%
Sexo	Não informado	8	36,36
	Feminino	5	22,73
	Masculino	9	40,91
UF do Solicitante	Não informado	8	36,36
	ES	13	59,09
	MG	1	4,55

Demandas Identificadas/Anônimas	Quantitativo	%
Chamados identificados	16	100
Anônimos	0	0

Cidade do Solicitante	Quantitativo	%
Não informado	9	40,91
Conceição da Barra	5	22,73
Governador Valadares	1	4,55
Linhares	1	4,55
Nova Venécia	1	4,55
Serra	1	4,55
Vila Velha	1	4,55
Vitória	3	13,64

Tempo de Resposta	Quantitativo	%
Até 7 dias	12	54,55
Até 15 dias	4	18,18
Até 20 dias	3	13,64



PREFEITURA MUNICIPAL DE CONCEIÇÃO DA BARRA
ESTADO DO ESPÍRITO SANTO
Controladoria Geral Municipal

Até 30 dias	3	13,64
Acima de 30 dias	0	0

5 – Análise detalhada dos pontos recorrentes e situação do pedido:

Solicitações Eletrônicas Realizadas através do e-SIC						
Nº	Protocolo	Data	Destino	Assunto	Tempo de Resposta	Situação
1	2020010847342	08/01/20	Secretaria Municipal de Infraestrutura, Obras, Transportes e Serviços Urbanos	Solicitação de Serviços	22 dias e 18 horas	Concluído
2	2020011365583	13/01/20	Secretaria Municipal de Saúde	Solicitação de Documentos/Informações	10 dias e 18 horas	Concluído
3	2020021089308	10/02/20	Setor Tributário	Solicitação de Serviço	30 dias e 01 horas	Concluído
4	2020021069502	07/02/19	Secretaria Municipal de Saúde	Solicitação de Documentos/Informações	09 dias e 17 hora	Concluído
5	2020021055169	20/02/19	Secretaria Municipal Agricultura e Pesca	Solicitação de Serviço	117 dias e 18 horas	Em andamento
6	2020021084722	10/02/20	Secretaria Municipal de Infraestrutura, Obras, Transportes e Serviços Urbanos	Sugestão	117 dia e 18 horas	Em andamento
7	2020021026517	10/02/20	Secretaria Municipal de Desenvolvimento Econômico, Saneamento, Habitação e Meio Ambiente	Reclamação	09 dias e 00 horas	Concluído
8	2020021460903	14/02/20	Secretaria Municipal de Desenvolvimento Econômico, Saneamento, Habitação e Meio Ambiente	Pessoal	05 dias e 03 horas	Concluído
9	202002181802	18/02/20	Setor Tributário	Solicitação de Serviço	21 dias e 23 horas	Concluído
10	2020021880442	18/02/20	Gestão Municipal de Governo	Solicitação de Documentos/Informações	1 dias e 00 horas	Concluído
11	2020022029257	20/02/20	Setor de Transparência	Pessoal	0 dias e 0 hora	Concluído
12	2020022079932	20/02/20	Secretaria Municipal de Cultura e Turismo	Pessoal	6 dias e 15 horas	Concluído
13	2020022772177	27/02/20	Setor Tributário	Solicitação de Serviço	13 dias e 07 horas	Concluído



PREFEITURA MUNICIPAL DE CONCEIÇÃO DA BARRA
ESTADO DO ESPÍRITO SANTO
Controladoria Geral Municipal

14	2020022779443	27/02/20	GIFIM – Gestão Integrada de Fiscalização Municipal	Solicitação de Documentos/Informações	5 dia e 02 horas	Concluído
15	2020022762594	27/02/20	Secretaria Municipal de Educação	Solicitação de Documentos/Informações	0 dias e 23 horas	Concluído
16	2020030338553	03/03/20	Secretaria Municipal de Administração, Segurança e Defesa Civil	Pessoal	155 dias e 22 horas	Em andamento
17	2020030424610	04/03/20	Setor Tributário	Solicitação de Serviço	7 dias e 07 horas	Concluído
18	2020031677130	16/03/20	Secretaria Municipal de Educação	Solicitação de Serviço	3 dias e 00 horas	Concluído
19	2020040277793	02/04/20	GIFIM – Gestão Integrada de Fiscalização Municipal	Pessoal	125 dias e 22 horas	Em andamento
20	2020040339451	03/04/20	Secretaria Municipal de Educação	Solicitação de Serviço	20 dias e 07 horas	Concluído
21	2020040669854	06/04/20	Setor de Recursos Humanos	Solicitação de Serviço	17 dias e 03 horas	Concluído
22	2020071061774	10/07/20	Setor de Recursos Humanos	Solicitação de Serviço	17 dias e 02 horas	Concluído

Solicitações Realizadas através do SIC

Nº	Protocolo	Período	Destino	Motivo	Solicitante	Situação
-	-	-	-	-	-	-



PREFEITURA MUNICIPAL DE CONCEIÇÃO DA BARRA
ESTADO DO ESPÍRITO SANTO